Adatkezelési tájékoztató

Expert Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Az **Expert Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (továbbiakban „**Expert Zrt.**”, „Adatkezelő” vagy „Társaság”), mint adatkezelő, a személyes adatok kezelése során az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 számú rendeletének (2016. április 27.) (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban „Rendelet”, vagy „GDPR”) rendelkezéseinek és a vonatkozó törvényeknek megfelelően jár el.

Az Adatkezelő tiszteletben tartja az Ön (továbbiakban „érintett”) személyes adatok védelméhez fűződő jogait.

Ez a tájékoztató tömör, egyszerű módon foglalja össze, hogy milyen adatokat gyűjtünk, azokat miként használjuk fel, továbbá ismerteti az általunk igénybe vett eszközöket és az érintett adatvédelemmel kapcsolatos adatvédelmi és jogérvényesítési lehetőségeit.

Részletes szabályozás az említett Rendeletben és a kapcsolódó jogi aktusokban található. További információigény esetén javasolt a Rendelet tanulmányozása, vagy forduljon bizalommal az Adatkezelőhöz a jelen tájékoztatóban is feltüntetett elérhetőségeken.

I. A TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYA

Jelen adatkezelési tájékoztató a Társaság által üzemeltetett www.expert.hu oldal látogatói, a weboldalon keresztül kapcsolatot felvevő természetes személyek, valamint a weboldalon keresztül megrendelést indító természetes személyek személyes adatainak kezelésére terjed ki.

A Tájékoztató kizárólag a weboldal működéséhez kapcsolódó adatkezeléseket szabályozza, ideértve a kapcsolatfelvételt, az online megrendelést és a weboldalon megvalósuló adatkezelési folyamatokat.

A Tájékoztató nem vonatkozik a Társaság egyéb – weboldalon kívüli – adatkezeléseire, amelyek külön adatkezelési tájékoztatóban kerülnek ismertetésre.

II. ADATKEZELŐ

- **Neve:** Expert Zártkörűen Működő Részvénytársaság
- **Székhelye:** 1043 Budapest, Aradi u. 16-20.
- **Postacím:** 1043 Budapest, Aradi u. 16-20.
- **Telefon:** +36 20 497-1904
- **Honlap:** **https://www.expert.hu/**
- **E-mail:** **adatvedelem@expert.hu**
- **Adatvédelmi tisztviselő:** Kerékgyártó József

III. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Az Expert Zrt. a személyes adatokat mindenkor kizárólag meghatározott célból, a szükséges mértékben, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezeli. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Az Expert Zrt. gondoskodik arról, hogy csak az adatkezelési cél elérésében közreműködő, ahhoz szükséges címzettek kezeljék az adatokat.

Az adatkezelési célok a többek között a következők lehetnek:

- Szerződéskötéssel összefüggésben szerződés teljesítése, számlázási, adózási, könyvviteli kötelezettségek teljesítése.

- Az Expert Zrt. tulajdonában álló weboldalak látogatása során a látogatottság adatainak, statisztikáinak mérése, a weboldal felhasználóbarát működésének, szolgáltatási színvonalának növelése.
- Munkaerő-toborzással összefüggésben a megfelelő munkavállaló kiválasztásához szükséges információk kezelése.
- Kamerarendszer működtetése során a személy- és vagyonvédelem, mely az Adatkezelő tulajdonában álló vagyontárgyak, üzleti titkok védelmét, valamint a Munkavállalók részére az egészséges és biztonságos munkavégzés feltételeit biztosítja.

IV. SZERZŐDÉSES JOGVISZONYHOZ, AJÁNLATADÁSHOZ FŰZŐDŐ ADATKEZELÉS

Társaságunk tevékenységének ellátásához munkatársakat vesz fel, Megrendelőnk részére szolgáltatás nyújtásához ajánlatot készít, illetve szerződést köt, valamint a működéséhez szükséges beszerzési és archiválási, valamint iratkezelési tevékenységet folytat. E körben a lent felsorolt adatokat az alábbi célok érdekében kezeli és őrzi meg a megjelölt időpontig:

- felvételi eljárás lefolytatása,
- kapcsolattartás (értékesítési célú megkeresés),
- szerződéskötés,
- szerződések teljesítése,
- számla- és kintlévőségkezelés,
- szerződéses jogi igények (pl. panasz, szavatossági kifogás) érvényesítése,
- szerződés megszűnése (teljesítés vagy megszüntetés) utáni iratkezelés és archiválás.

1. Munkatársak, szakmunkatársak felvétele

Társaságunk munkajogviszonyba, illetve vállalkozói jogviszony keretében hirdetés alapján fogad jelentkezőket.

Sikeres felvétel esetén szerződést köt, amelynek keretében a személyes adatok kezelése a szerződésekben foglalt módon történik, munkaviszony esetén az Expert Zrt. belső szabályzatai szerint.

- **Adatkezelési cél:** munkatársak kiválasztása és felvétele.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés megkötését megelőző lépések.
- **Kezelt adatok köre:** név, elérhetőség, önéletrajzban szereplő adatok, motivációs levél tartalma.
- **Adatkezelési időtartam:** a kiválasztási folyamat lezárását követő 6 hónap.

2. Természetes személy megrendelő esetén a személyes adatok

Társaságunk a fenti célok érdekében kezeli a vele megrendelőként szerződött természetes személy adatait. Az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően, megrendelőink megkeresése alapján, az ajánlattételkor jogszerűen megkezdődik.

Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt szóban, illetve az ajánlati lapon és a megrendelőlapon írásban tájékoztatjuk az adatkezelésről, mely a szerződés teljesítése jogcímén alapul.

- **Adatkezelési cél:** szerződés teljesítése, számlázás, kapcsolattartás.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése.
- **Kezelt adatok köre:** név, cím, e-mail, telefonszám, vevőszám, online azonosító, megrendelés adatai, számlázási adatok.
- **Adatkezelési időtartam:** – szerződés teljesítéséig, – a szerződés megszűnését követően a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ában iratmegőrzésre előírt idő, ajánlat esetén az ajánlat lejárta után 15 nap.

3. Jogi személy megrendelő esetén a természetes személy képviselők adatai

- **Adatkezelési cél:** szerződés teljesítése, számlázás, kapcsolattartás.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a szerződés teljesítése.
- **Kezelt személyes adatok köre:** a jogi személynél kapcsolattartó természetes személyek neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, online azonosítója.
- **Adatkezelési időtartam:** a szerződés fennállása + számviteli bizonylatok esetén: 8 év (2000. évi C. törvény 169. §).

4. A társaság honlapjai

Adatkezelő tájékoztatja az általa üzemeltetett honlapokra látogatókat, hogy a honlap használatával az adatgyűjtés és az adatkezelés az anonim felhasználó-azonosítók (cookie vagy süti) alkalmazásával és azok érintetti elfogadásával valósul meg.

A weboldalon alkalmazott sütikre és a látogatottsági/statisztikai mérésekre vonatkozó adatkezelést a Társaság külön dokumentumban, a **Süti (cookie) tájékoztatóban** ismerteti.

A weboldalunk látogatóitól csak akkor kérjük személyes adataikat, ha regisztrálni, bejelentkezni szeretnének ajánlatkérésre, megrendelés leadására vagy hírlevél kérésére.

- **A kezelt személyes adatok köre:**
  - online azonosító,
  - a természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév),
  - e-mail cím,
  - jelszó,
  - cégnév,
  - cím,
  - telefonszám,
  - számlázási és szállítási cím: ország, adószám, irányítószám, város, utca, házszám
- **A személyes adatok kezelésének célja:**
  - A honlapon keresztül indított megrendelések teljesítése.
  - Kapcsolatfelvétel, elektronikus, telefonos, SMS, és postai megkereséssel.
  - Hírlevél küldése.
- **Jogalap:**
  - Megrendelés: GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése.
  - Kapcsolatfelvétel: GDPR 6. cikk (1) f) pont – jogos érdek (válaszadás).
  - Hírlevél: GDPR 6. cikk (1) a) pont – hozzájárulás.
- **Süti alapú adatkezelés:** külön Süti tájékoztató.
- **Adatkezelési időtartam:**
  - megrendelés: szerződés teljesítése + 8 év,
  - kapcsolatfelvétel: 1 év,
  - hírlevél: hozzájárulás visszavonásáig.

5. Egyéb szerződéses partnerek

Az **expert.hu** honlapot használó egyéb szerződéses partnereink (pl. alvállalkozók, beszállítók), valamint a beszerzések során szerződéses partnereink adatait az alábbiak szerint kezeljük:

- **Érintetti kör:** A Társaság szerződéses partnerei – így különösen alvállalkozók, beszállítók, szolgáltatók – azon természetes személy képviselői, kapcsolattartói és munkavállalói, akik a Társasággal fennálló jogviszony teljesítése során személyes adatot adnak át vagy személyes adatuk kezelésére sor kerül.

Miért tartoznak ezen adatok a GDPR hatálya alá? A Társaság a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben kezeli a szerződéses partner természetes személy képviselőinek és kapcsolattartóinak adatait. Mivel ezen adatok azonosított vagy azonosítható természetes személyekre vonatkoznak, a GDPR 4. cikk (1) bekezdése alapján személyes adatnak minősülnek, így kezelésük a GDPR hatálya alá tartozik.

- **Adatkezelési cél:**
  - szerződés megkötése és teljesítése,
  - kapcsolattartás,
  - a szolgáltatás vagy szállítás koordinálása,
  - jogi és számviteli kötelezettségek teljesítése.
- **Jogalap:**
  - GDPR 6. cikk (1) b) pont – a szerződés teljesítése vagy a szerződéskötést megelőző lépések megtétele;
  - GDPR 6. cikk (1) c) pont – jogi kötelezettség teljesítése (számviteli és adózási előírások);
  - GDPR 6. cikk (1) f) pont – a Társaság jogos érdeke a hatékony üzleti együttműködés és kapcsolattartás biztosítása.
- **Kezelt személyes adatok köre:**
  - név,
  - beosztás,
  - telefonszám,
  - e-mail cím,
  - a szerződés teljesítéséhez szükséges további üzleti jellegű adatok (pl. munkavégzés helye, egyeztetési információk). A Társaság nem kezel a cél eléréséhez nem szükséges személyes adatot.
- **Adatkezelési időtartam:**
  - a szerződés fennállása alatt,
  - a szerződés megszűnését követően a számviteli bizonylatok esetében 8 év (2000. évi C. törvény 169. §),
  - jogi igények érvényesítéséhez szükséges dokumentumok esetében az általános elévülési idő (5 év).
- **Adatfeldolgozók:** A Társaság az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozókat külön fejezetben sorolja fel.

V. JOGI KÖTELEZETTSÉGHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek miatt

Társaságunk jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben (az általános forgalmi adóról szóló 2017. évi CXXVII. tv. 169.§, és 202.§-a alapján, és a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. tv., számvitelről szóló 2000. évi C. tv.) előírt kötelezettségek teljesítése (könyvelés, adózás) céljából kezeli a vevőként, szállítóként vele üzleti kapcsolatba lépő természetes személyek törvényben meghatározott adatait.

- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) c) pont – jogi kötelezettség teljesítése.
- **Kezelt személyes adatok köre:**
  - számlázási adatok,
  - szerződéses adatok,
  - bizonylatok.
- **Adatkezelési időtartam:**
  - számviteli bizonylatok: 8 év (2000. évi C. törvény 169. §),
  - adózási dokumentumok: az Art. szerinti elévülési idő (5 év).

VI. KAMERÁS MEGFIGYELÉSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Társaságunk székhelyén, telephelyein, ügyfélszolgálati helyiségeiben, elektronikus megfigyelőrendszert (térfigyelő, zártláncú kamerarendszert) működtet.

Tekintettel arra, hogy a kamerarendszer rögzíti a jelzett helyszíneken zajló eseményeket, előfordulhat, hogy Önről is készülnek képfelvételek. A kamerarendszerhez kapcsolódó adatkezelésünk jogalapja általában a Társaság vagyonvédelméhez kapcsolódó jogos érdeke.

A tevékenységet az Adatkezelő a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (Szvtv.) rendelkezéseinek betartásával összhangban végzi.

Társaságunk az ügyfélszolgálati helyiségeiben, a készpénzt elfogadó helyeken a pénzkezeléssel összefüggő tranzakciót végző, vagy ott megjelenő érintettről kizárólag elszámolási és biztonsági célból képfelvételt készít és a felvételt a belső szabályzataiban meghatározott ideig és célból tárolja. Arra okot adó körülmény esetén az Expert Zrt. operatív vezetőjének közreműködésével felhasználja az Expert Zrt. hatályos szabályzatában foglaltak szerint.

Vagyonvédelmi célból a pénzszállítási útvonalakon, illetve az adatvagyon őrzési helyeihez vezető egyes közlekedő folyosókon szintén üzemeltetünk kamerákat.

Az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásának tényéről jól látható helyen, jól olvashatóan, a területen megjelenni kívánó harmadik személyek tájékozódását elősegítő módon figyelemfelhívó jelzést, tájékoztatást helyezünk el.

A kezelt adatok köre a természetes személy képe, mozgóképfelvétele, a megőrzési idő a kapcsolódó törvényi előírás szerint, a rögzítéstől számított legfeljebb harminc nap (a számítógép tárhelyének a kapacitásának függvényében).

Az elektronikus megfigyelőrendszereket az Adatkezelő munkatársai kezelik.

A rögzített, vagy valós idejű képfelvételt kizárólag a hozzáférésre jogosult személyek tekinthetik meg, kizárólag a jogszabályban meghatározott vagyonvédelmi vagy azzal egyenértékű vagy magasabb végzettséggel rendelkező jogosultak számára hozzáférhető, adatkezelési műveleteket csak a jogosultak végezhetnek, kivéve ezen szabály alól az IT karbantartási műveleteket.

Az érintett kérésére kizárólag a saját személyéről készített felvételekhez hozzáférhet. A hozzáférést minden esetben írásban kell kérelmeznie. Az Adatkezelő a betekintés tényéről minden esetben jegyzőkönyvet készít, melyet a Társaság egy évig tárol.

A rögzített képfelvételeket bűncselekmény vagy szabálysértés gyanúja, egyéb bírósági vagy közigazgatási eljárás esetén lehet a nyomozó vagy a közigazgatási hatóság, illetve más bíróság részére átadni. Az adattovábbítás tényét, annak pontos tárgyát, jogalapját, időpontját, a megkereső (címzett) nevét az iratkezelés szabályai szerint dokumentálni kell.

A felvétel továbbítására kizárólag a Társaság vezérigazgatója, vagy helyettese engedélyével kerülhet sor.

VII. ADATFELDOLGOZÁS

Az Expert Zrt. a tevékenysége ellátásához jogosult további adatfeldolgozókat igénybe venni. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint kötelesek eljárni. Az Adatkezelő ellenőrzi az adatfeldolgozók munkáját. Az adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybevételére csak az Adatkezelő hozzájárulásával jogosultak.

Az alvállalkozó köteles a rá vonatkozó üzleti titok védelmére, a minősített adat védelmére, és a személyhez fűződő jogok védelmére vonatkozó jogszabályi előírásokat és az Expert Zrt. belső szabályzatainak a Vállalkozói szerződésekre vonatkozó rendelkezéseit betartani.

- **Adatfeldolgozók:** A Társaság az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:
  - **Vision-Software**
    tárhelyszolgáltató
    Elérhetőség: 1149 Budapest, Pósa Lajos u. 51.
    https://visionsoft.hu
    Feladat: weboldal üzemeltetése
  - **Kiss Milán e.v.**
    informatikai karbantartó
    Elérhetőség: 8330 Sümeg Szabó Dezső u.12.
    Feladat: rendszerüzemeltetés.

VIII. EGYÉB ADATKEZELÉSI KÉRDÉSEK

1. Az Ön személyes adatait fő szabály szerint Társaságunk munkavállalói ismerhetik meg feladataik ellátása érdekében.
2. A Társaság személyes adatokat kizárólag az alábbi esetekben továbbít harmadik személyek részére:
   - Számviteli és adózási kötelezettségek teljesítése (jogalap: GDPR 6. cikk (1) c) pont): könyvelő, adóhatóság.
   - Szerződés teljesítése (jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont): futárszolgálat, logisztikai partner.
   - Hírlevélküldés (jogalap: hozzájárulás): hírlevélküldő szolgáltató. A továbbított adatok köre minden esetben a cél eléréséhez szükséges minimumra korlátozódik.
3. Társaságunk külföldre nem továbbít adatokat.
4. A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhivatal, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik Társaságunkat. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesítenünk kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.
5. Az Ön személyes adatait megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védjük, valamint biztosítjuk az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvjuk azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől, illetve nyilvánosságra hozataltól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.
6. A személyes adatai hordozhatóságához való joga alapján Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, és egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. Ezt a jogát akkor gyakorolhatja, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.
7. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a weblapunkon, vagy az elektronikus levelezésen keresztül történő adattovábbítás bizalmassága, sértetlensége és rendelkezésre állása nem kizárólag Társaságunk hatókörébe tartozik, így ezért nem tudunk teljeskörű felelősséget vállalni. A beérkezett adatok tekintetében szigorú előírásokat tartunk be az Ön adatainak biztonsága és a jogellenes hozzáférés megakadályozása érdekében.
8. Lehetséges, hogy az Expert Zrt. által üzemeltetett weboldalon utalás, link található más szolgáltatók által fenntartott oldalakra, ahol az Expert Zrt. semmilyen befolyással nem bír a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatra. Az Expert Zrt. felhívja az érintettek figyelmét, hogy ha ilyen linkekre kattintanak, más szolgáltatók oldalaira kerülhetnek át. Ilyen esetekben javasoljuk, hogy mindenképpen olvassák el ezeknek az oldalaknak a használatára

érvényes adatkezelési tájékoztatót. Jelen Adatkezelési Tájékoztató csak az Expert Zrt. által folytatott adatkezelésre vonatkozik. Amennyiben bármilyen adatát az érintett külső weboldalon módosítja, törli, az nem fogja érinteni az Adatkezelő általi adatkezelést, az ilyen módosításokat az Adatkezelő weboldalán is el kell végeznie.

IX. ÉRINTETTI JOGOK ÉS AZOK GYAKORLÁSA

Az érintett a GDPR 15–22. cikkei alapján az alábbi jogokkal rendelkezik:

- **Hozzáférési jog:** kérheti, hogy a Társaság tájékoztatást adjon arról, milyen személyes adatokat kezel, milyen célból, milyen jogalapon és meddig.
- **Helyesbítés joga:** kérheti a pontatlan vagy hiányos adatok módosítását.
- **Törlés joga:** kérheti személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatkezelés jogalapja a hozzájárulás volt, amelyet visszavont.
- **Korlátozás joga:** kérheti az adatkezelés korlátozását, ha az adatok pontossága vitatott, vagy az adatkezelés jogellenes.
- **Adathordozhatóság joga:** kérheti, hogy az általa megadott adatokat strukturált, géppel olvasható formátumban megkapja, vagy más adatkezelőnek továbbítsuk – ha az adatkezelés jogalapja hozzájárulás vagy szerződés.
- **Tiltakozás joga:** jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Az érintetti jogok a weboldal működéséhez kapcsolódó adatkezelések esetén gyakorolhatók. Az érintett kérelmét a Társaság a GDPR 12. cikkének megfelelően 30 napon belül megválaszolja.

Ön az adatvédelmi hatóságnál panaszt tehet, illetve eljárást kezdeményezhet.

Felügyelő hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: https://naih.hu/

Az Ön kérelmére tájékoztatást adunk az Ön általunk kezelt, illetve feldolgozott

- adatairól,
- azok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- az adatfeldolgozóink nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükről,
- adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra, valamint megelőzésükre tett intézkedéseinkről, továbbá
- az Ön személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A tájékoztatás ingyenes, kivéve, ha Ön a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet már nyújtott be hozzánk. A tájékoztatást csak törvényben foglalt esetekben tagadhatjuk meg jogszabályhely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat, illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással. Társaságunk a személyes adatok helyesbítésről, zárolásról, megjelölésről és törlésről Önt értesíti.

Amennyiben az Ön helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelme nem teljesíthető, a kérelem kézhezvételét követő egy hónapon belül írásban erről tájékoztatjuk elutasításunk indokaival és a jogorvoslati lehetőségekről történő tájékoztatással.

Amennyiben Ön tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást szintén a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül megvizsgáljuk és a döntésünkről Önt írásban tájékoztatjuk. Amennyiben úgy ítéljük meg, hogy az Ön tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszüntetjük és az adatokat zároljuk.

Abban az esetben megtagadjuk a kérés teljesítését, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ilyen ok lehet, ha a személyes adatok megadása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele, az érintett köteles a fent megjelölt személyes adatokat megadni, amelynek elmulasztása az alábbi jogkövetkezményekkel járhat:

- adatkérés jogi kötelezettség teljesítése céljából: a jogi kötelezettség teljesítésének lehetetlenné válása;
- adatkérés szerződéskötés céljából: szerződéskötés elmaradása;
- adatkérés szolgáltatás igénybevétele céljából: szolgáltatás nyújtásának megtagadása, teljesítés után szavatossági jogok elvesztése.

Amennyiben Ön a döntésünkkel nem ért egyet, illetve, ha elmulasztjuk a válaszadási/intézkedési határidőt, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül Ön bírósághoz fordulhat.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszékek hatáskörébe tartozik, a per – az érintett választása szerint – az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Külföldi állampolgár a lakóhelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.

Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresse meg Társaságunkat.

X. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ KÖZZÉTÉTELE ÉS MÓDOSÍTÁSA

Társaságunk fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja. Az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele az **expert.hu** weboldalon és az ügyfélszolgálati irodákban történik.

Kérjük, rendszeresen ellenőrizze Tájékoztatónkat, hogy nyomon kövesse a változtatásokat, illetve informálódjon, hogy a változások hogyan érintik Önt.