



Roborock S7 robotporszívó felhasználói kézikönyv

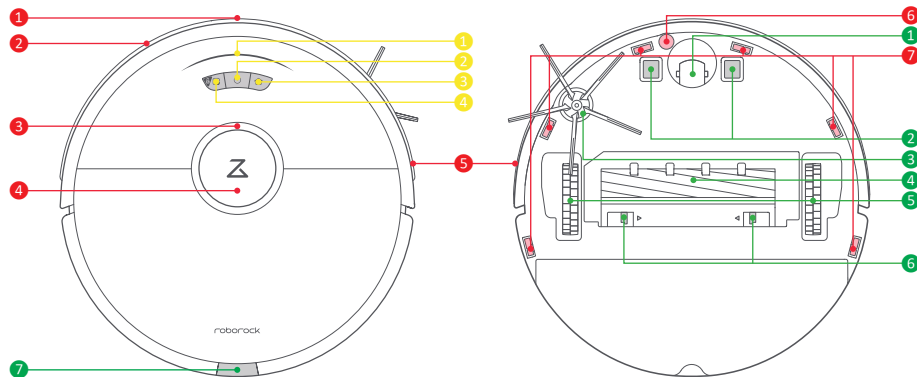
A termék használata előtt figyelmesen olvassa el ezt az útmutatót, és őrizze meg későbbi felhasználásra!

Köszönjük, hogy a Roborock takarítógépét választotta.

Kényeztesse magát Roborock készülékkel frissen feltakarított padlóval, minden nap! Zökkenőmentes, automatizált takarításra tervezték, nagyméretű víztartállyal, pontos vízadagolással, virtuálisan kijelölt takarításmentes zónákkal és még sok egyéb szolgáltatással. Precíziós lézeres feltérképezéssel, fejlett navigációval és intenzív szívóerővel minden eddiginél egyszerűbbé teszi a takarítást. Csak elvégzi a szükséges készülékbeállításokat és folytathatja megszokott életét.

A Roborock elkötelezett amellett, hogy a fejlett technológiákkal elérje, hogy kevesebb időt töltsön házimunkával, és több időt tudjon a kedvelt elfoglaltságainak szentelni.

Áttekintés



Működés állapotjelző

- Fehér - porszívózás
- Kék - porszívózás és felmosás
- Narancs - figyelmeztetés
- Zöld - dokkolás, töltés

Teljesítmény állapotjelző

- Fehér - akku $\geq 20\%$
- Piros - akku $< 20\%$
- Pulzálás - töltés, bekapcsolás
- Piros villogás - hiba

🏠 gomb

Megnyomására a készülék visszatér a töltőállványhoz

🔌 gomb

Megnyomására kezdődik a takarítás
Nyomvatartására be- illetve kikapcsol

🧹 gomb

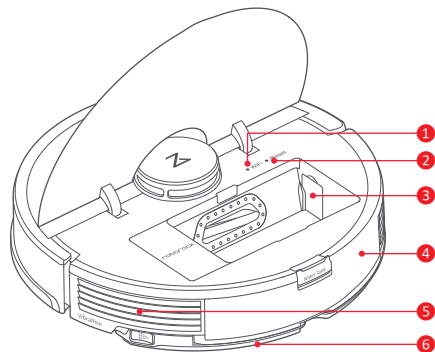
Megnyomására indul a helyi takarítás
Nyomvatartására be- illetve kikapcsol a gyerekszár

- 1 Dokkolás érzékelő
- 2 Vízszintes ütköző
- 3 Lidar szenzor
- 4 Magassági ütköző
- 5 Fal érzékelő
- 6 Szőnyeg érzékelő
- 7 Peremérzékelő

- 1 Forgókerék
- 2 Töltőcsatlakozó
- 3 Oldalsó kefe
- 4 Főkefe
- 5 Hajtókerék
- 6 Főkefe retesz
- 7 Víztartály retesz

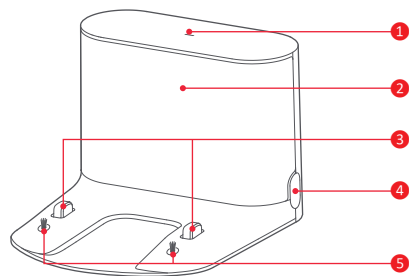
- 1 Működés állapotjelző
- 2 🔌 gomb
- 2 Teljesítmény állapotjelző
- 3 🏠 gomb
- 4 🧹 gomb

Áttekintés



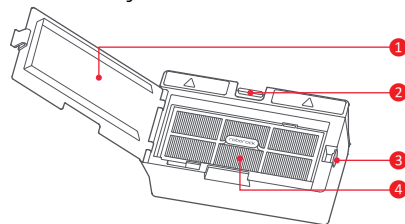
- 1 Wi-Fi állapotjelző
- 2 RESET gomb
- 3 Levegő bemenet
- 4 Víztartály
- 5 Felmosó tartó
- 6 Ventilátor

Töltőállvány



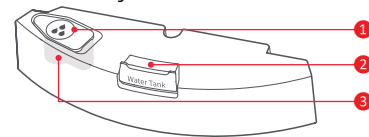
- 1 Állapotjelző
- 2 Dokkolás jeladó
- 3 Töltőcsatlakozó
- 4 Tápcsatlakozó
- 5 Csatlakozó tisztító

Portartály



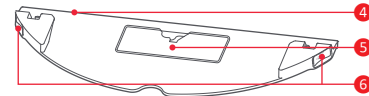
- 1 Szűrőfedél
- 2 Porttartály retesz
- 3 Szűrőfedél retesz
- 4 Mosható szűrő

Víztartály



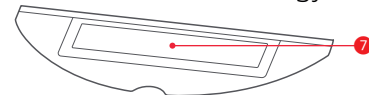
- 1 Vízbetöltő nyílás
- 2 Víztartály retesz
- 3 Vízsűrű
- 4 Felmosó rögzítőél

VibraRise felmosó tartó

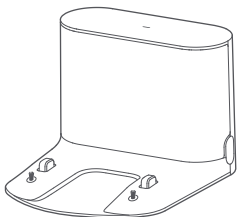


- 5 Vibrációs modul
- 6 Felmosótartó retesz
- 7 Rögzítési terület

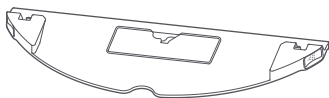
VibraRise felmosóröngy



A csomag tartalma



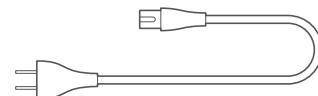
Töltőállvány



Femosó tartó



Femosó



Tápkábel

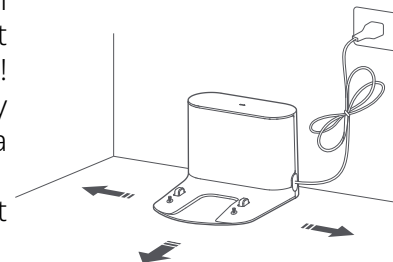
Üzembe helyezés

Takarítás előtt mindig távolítsa el a földön heverő kábeleket, akadályokat, helyezze biztonságba az instabil, törékeny, értékes, veszélyes tárgyakat, hogy elkerülje a baleseteket, anyagi károkat! Ha megemelt területen használja a robotporszívót, mindig használjon a peremek mentén biztonságos fizikai korlátot, hogy elkerülje a készülék leesését! Az első takarítás alkalmával kövesse végig a porszívót takarítási útvonalon, figyeljen a nagyobb akadályokra! Természetesen a jövőben önmagától is képes lesz takarítani.


Helyezze el a töltőállványt!

Helyezze a töltőállványt vízszintes felületre, a falhoz, és lehetőleg Wi-Fi által fedett területre! Hagyjon fél méter szabad helyet mindkét oldalon, és több, mint 1,5 métert előtte! A lerögzítéshez használjon kétoldalas ragasztószalagot! Csatlakoztassa a tápkábelt, ügyeljen rá, hogy ne legyen útban! A töltőállvány állapotjelzője világít, ha az áram alatt van, és kialszik, amint a tölteni kezd a porszívó.

Ne helyezze a töltőállványt közvetlen napfényre, és ne takarja el a jeladót, mert az a porszívó visszatérését hiúsíthatja meg!

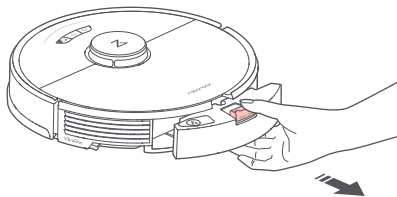


Kapcsolja be, majd töltsse fel a robotporszívót!

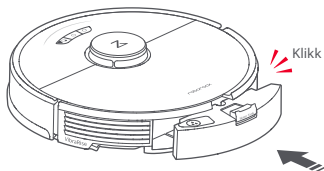
Bekapcsolásához tartsa nyomva a  gombot. Amikor a működés állapotjelzője kigyullad, helyezze a porszívót a töltőállványra! Az akkumulátor teljesítményének és élettartamának megőrzése érdekében mindig tartsa feltöltve a készüléket!

Felmosás előkészületei

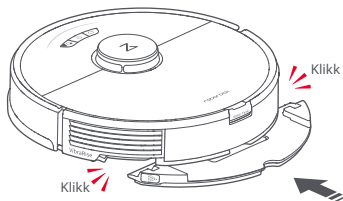
1. Oldja ki a víztartály retesztét, és húzza ki!



3. Kattanásig csúsztassa a helyére a víztartályt!

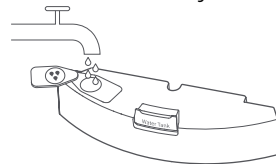


5. A víztartály alatt kattanásig csúsztassa be a felmosó tartót!

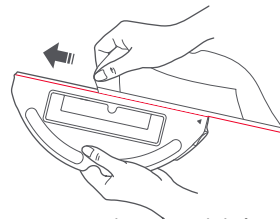


60 perc használatot követően mossa ki a VibraRise felmosóröngyöt, hogy meghosszabbítsa az élettartamát, és a megfelelő vízszívó képessége maradjon!

2. Nyissa ki a vízbetöltő nyílást, töltsse fel vízzel, és zárja vissza! Ne használjon vegyszert, vagy fertőtlenítőszert, mert károsíthatják a tartályt! Csak hideg, vagy max. szobahőmérsékletű vizet töltsön bele, mert a forró víz deformálódást okozhat a tartályon!

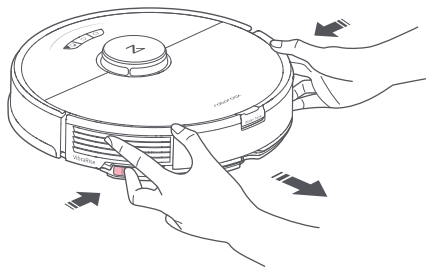


4. Nedvesítse meg a felmosóröngyöt, majd nyomja ki belőle a felesleges vizet! Illessze egymáshoz a tartót és a felmosót, úgy, hogy összeacsúsztatja őket a rögzítőél mentén, majd rögzítse erősen a helyére! Csak VibraRise felmosóröngyöt használjon!



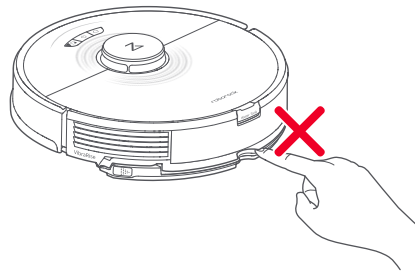
A VibraRise felmosó tartó eltávolítása

A felmosó tartót akkor távolítsa el, miután a porszívó visszatért a töltőállványhoz! Mindkét oldalsó reteszt nyomja be, majd csúsztassa ki a tartót!



Figyelmeztetés!

A sérülés elkerülésének érdekében ne helyezze az ujját a felmosó tartó és a víztartály közé!



Minden használat után mossa ki a felmosórongyot, és rendszeresen ürítse ki a fel nem használt vizet! A felmosó tartót mindig távolítsa el, ha nem használja a készüléket felmosásra! A víztartály maradhat a készülékben.

A felmosórongy túlzott igénybevételének elkerülése érdekében, az első felmosás előtt legalább háromszor porszívózza fel a padlót!

Mobilalkalmazás

A Roborock robotporszívó támogatja mind a Roborock, mind a Xiaomi Home alkalmazásokat.



Telepítse fel a megfelelő alkalmazást! Indítsa el, és jelentkezzen be a Mi fiókba, vagy regisztráljon egyet! Az alapbeállítások után bökjön a hozzáadás gombra, válassza ki a megfelelő készüléket, és kövesse az utasításokat! Állítsa be a Wi-Fi hálózatot, és elindul a keresés! Ügyeljen, hogy a mobilkészítők 2,4 GHz-es hálózaton csatlakozzon!



Roborock app





Xiaomi app


Ha nem sikerül a csatlakozás a porszívóval, vagy a helyi hálózatban változás áll be (jelszó, vagy router csere), akkor a Wi-Fi modult újra kell indítani. Ehhez nyissa fel a felső fedelet, és keresse meg a Wi-Fi állapotjelzőt! Tartsa nyomva a  és a  gombot, amíg meghallja a „Reseting Wi-Fi” hangjelzést! A sikeres visszaállítást a Wi-Fi állapotjelző lassú villogása jelzi. A készülék ezután vár a csatlakozásra. A visszaállítást követően a mobilkapcsolatot újra be kell állítani!

Használat

Be- és kikapcsolás

Bekapcsoláshoz tartsa nyomva a  gombot! A teljesítmény állapotjelző világítani kezd, és a porszívó készenléti állapotba kerül. Kikapcsoláshoz szintén tartsa nyomva a  gombot, ilyenkor az aktuális takarítás befejeződik! A kikapcsolás töltés közben nem működik!

Takarítás indítása

A takarítás megkezdéséhez nyomja meg a  gombot! A takarítás útvonalát a porszívó a szoba feltérképezése alapján fogja megtervezni. Ezután minden helyiséget négyzet alakú zónákra oszt. Először a zóna szélein végez takarítást, azután S-alakban megy végig a zóna belsejében. Ezt követően átlép a következő zónába, és addig lép tovább, amíg minden helyiségben minden zóna takarításra nem kerül.

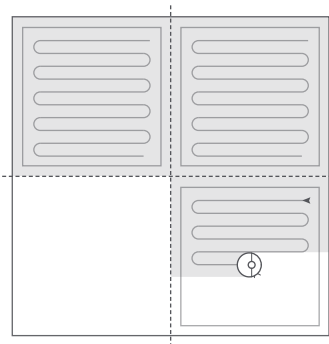
A takarítás nem indul el, ha az akkumulátor töltöttsége túl alacsony. A munka megkezdése előtt hagyja a porszívót feltöltődni!

Takarítás előtt távolítsa el a padlóról a kábeleket és a törékeny tárgyakat. A meglazult vezetékek és tárgyak beszorulhatnak a készülékbe, így a porszívó, vagy a vezetékek és a tárgyak megsérülhetnek.

Ha a takarítás 10 percen belül fejeződne be, akkor a területen kétszer is végig megy a porszívó.

Ha a takarítás során lemerülne az akkumulátor, a porszívó automatikusan visszatér a töltőállomáshoz, feltöltődik, és ott folytatja a munkát, ahol megszakította.

Ha a felmosó is telepítve van, a porszívó felemeli a tartót, hogy a szőnyeggel borított területeket is fel tudja takarítani. Az alkalmazásban beállítható, hogy kerülje el a szőnyeggel borított területeket.





Üzemmód beállítás

Használja az alkalmazást a szívóerő és a VibraRise rezgés-erősség beállításához!


Folt takarítás (Spot Clean)

Nyomja meg  a gombot, hogy a folt takarítás elinduljon! Ilyenkor a porszívó önmaga körül egy 1,5×1,5 méteres területet takarít fel. A munka végeztével visszatér a kiindulási pontra, és készenléti üzemmódba lép.

Szünetelés

Takarítás közben nyomja meg bármelyik gombot a szüneteltetéshez! Folytatáshoz nyomja meg a  gombot, vagy nyomja meg  a gombot a töltőállványra küldéshez! Ha a szüneteltetés alatt a töltőállványra kerül a porszívó, akkor az aktuális takarítás befejeződik.

A víztartály újratöltése, vagy a felmosórongy kimosása, cseréje

Víz hozzáadásához, vagy a felmosórongy eltávolításához nyomja meg bármelyik gombot, hogy a porszívó leálljon! Töltsön a tartályba vizet, cserélje ki a felmosórongyot, majd helyezze vissza a tartozékokat, és nyomja meg a  gombot a folytatáshoz!

Alvó üzemmód

Ha a porszívó, több, mint 10 percig inaktív, alvó üzemmódba lép, és a teljesítmény állapotjelző néhány másodpercenként egyszer felvillan. A felébresztéshez nyomja meg bármelyik gombot! Töltés közben az alvó üzemmód nem aktiválódik. 12 óránál hosszabb ideig tartó alvás után a porszívó automatikusan kikapcsol.


Ne zavarjanak (DND) üzemmód

A DND mód alapértelmezés szerint este 10 és reggel 8 óra között engedélyezve van. Ez a mobilalkalmazásban letiltható, testreszabható. DND üzemmódban a takarítás leáll, a hangjelzések elnémulnak, és az állapotjelző fénye elhalványul.

Gyerekzár

Ha a gyerekzár be van kapcsolva, akkor a gombok megnyomása nem eredményez semmit.

Töltés

A munka befejezését követően a porszívó automatikusan visszatér a töltőállványhoz. Ha szünetelés közben van, nyomja meg a  gombot a töltőállványra küldéshez! Töltés közben a teljesítmény állapotjelző pulzál. Ha a porszívó nem találja a töltőállványt, akkor visszatér a legutóbbi kiindulási helyre. Ilyenkor a töltés megkezdéséhez helyezze manuálisan a töltőállványra!

Hibák


Hiba esetén a teljesítmény állapotjelző piros színnel gyorsan villogni kezd, és egy hangjelzés is hallható. A megoldásokért lapozzon a „Hibák” részhez!

A porszívó automatikusan alvó üzemmódba lép, ha több, mint 10 percig nem oldódik meg a hiba. Ha hiba esetén a töltőállványra helyezi, az leállítja az aktuális munkafolyamatot.

Rendszer visszaállítása

Ha a készülék nem reagál a gombnyomásra, illetve nem lehet kikapcsolni, akkor a rendszer alapállapotba állítása lehet a megoldás. Ehhez nyomja meg a RESET gombot, és a porszívó újraindul! A visszaállítás után a takarítási ütemezések, a Wi-Fi és egyéb beállítások visszaállnak a gyári beállításokra.

A gyári állapot visszaállítása

Ha a porszívó a rendszer visszaállítása után sem működik megfelelően, akkor bekapcsolt állapotban tartsa nyomva a  gombot, és egyidejűleg nyomja meg a RESET gombot, amíg meghallja a „Restoring the initial version” mondatot! A készülék ezután visszaáll a gyári beállításokra.

Szelektív szobatisztítás

A porszívó csak az alkalmazásban kiválasztott területeket takarítja fel.

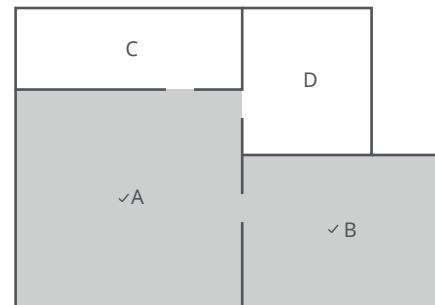
A funkció használatához a térképmentést be kell kapcsolni, és komplett takarítást kell végezni! A porszívó a takarítás folyamán keresztülmehet a ki nem választott területeken is, ezért távolítsa el az akadályokat a talajról ezekben a helyiségekben is!

Zóna takarítás

A porszívó az alkalmazásban meghatározott zónákat takarítja fel. A kijelölt zóna takarítása közben, a porszívó a zóna határain kívülre mehet, ezért távolítsa el az akadályokat a talajról ezeken a területeken is.

Ütemezett takarítás

Az alkalmazásban beidőzíthető a takarítás. A porszívó automatikusan elkezd a takarítást a beállított időpontban, majd a takarítás végén visszatér a töltőállványhoz.



No-Go, No-Mop zónák és virtuálisfal

Az alkalmazásban létrehozott No-Go és No-Mop zónákkal, és a virtuális fal beállításával megakadályozható, hogy a porszívó bizonyos területeken és helyiségekben ne végezzen munkát. Alapértelmezés szerint a No-Mop zónák akkor aktiválódnak, amikor a VibraRise felmosó tartó a helyére került.

Csak az alkalmazásban létrehozott zónák és virtuális fal a támogatott.

A funkció használatához a térképmentést be kell kapcsolni, és komplett takarítást kell végezni!

A zónák és a virtuális fal csak a takarítási terület testreszabására használhatók, és nem a veszélyes helyek elkülönítésére.

A porszívó kézi mozgatása, illetve a környezet jelentős megváltoztatása a zónák és a virtuális fal elvesztését okozhatja.

Firmware frissítés

Használja a mobilalkalmazást a porszívó firmware frissítéséhez! A frissítést akkor lehet elvégezni, ha a porszívó a töltőállványon áll, és az akkumulátor töltöttsége legalább 20%. A frissítés alatt a teljesítmény állapotjelző fehér színnel gyorsan villogni kezd.

A mobilalkalmazás további funkciói

A porszívó állapotának megtekintése

A valós idejű térkép megtekintése

Térképkezelés

Takarítás testreszabása

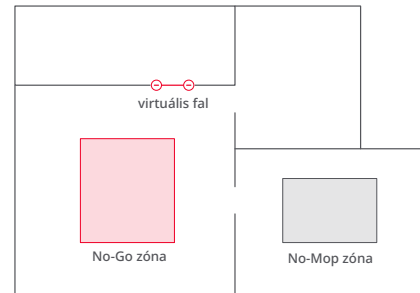
Szőnyeg figyelés

Takarítási előzmények

Karbantartási ütemterv

Hangerő beállítása

Az alkalmazás tényleges funkciói a folyamatos fejlesztések és frissítések miatt eltérhetnek.



Karbantartás

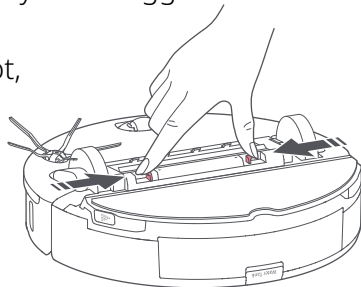
Az optimális teljesítmény megőrzése érdekében az alábbi irányelvek szerint végezzen karbantartást!

Alkatrész	Karbantartási gyakoriság	Csere gyakoriság	Karbantartási módszer
Forgókerék	Szükség szerint	-	Használjon csavarhúzó a tengelyek kipattintásához! A kerekeket öblítse le, hagyja megszáradni, majd nyomja vissza a helyére őket!
Főkefe	2 hetente	6-12 hónap	Távolítsa el a főkefe fedelet, és vegye ki a főkefét! Távolítsa el a kefe köré tekeredett szálakat, törmeléket! Helyezze vissza a főkefét, és zárja vissza a fedelet!
Oldalkefe	Havonta	3-6 hónap	Csavarhúzóval vegye le az oldalkefét! Távolítson el a kefe köré tekeredett szálakat, majd tegye vissza a helyére!
Mosható szűrő	2 hetente	6-12 hónap	Vegye ki és öblítse le, finoman ütögesse meg a szennyeződés eltávolításához! Szárítsa 24 órán keresztül, mielőtt újra használná!
VibraRise felmosó	Minden használat után	3-6 hónap	Minden használat után távolítsa el és mossa ki a felmosórongyot!
Töltőcsatlakozók	Havonta	-	Törölje meg puha, száraz ruhával!
Töltőállvány jeladó	Havonta	-	Törölje meg puha, száraz ruhával!
Peremérzékelők	Havonta	-	Törölje meg puha, száraz ruhával!
Szőnyeg érzékelő	Havonta	-	Törölje meg puha, száraz ruhával!
Főkerekek	Havonta	-	Törölje meg puha, száraz ruhával!

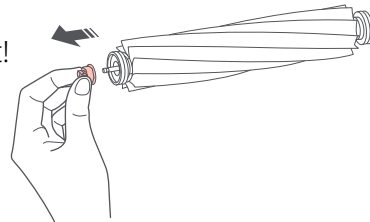
A gyakoriság az aktuális helyzettől függően változhat. Rendellenes kopás esetén, cserélje ki az alkatrészt!

Főkefe

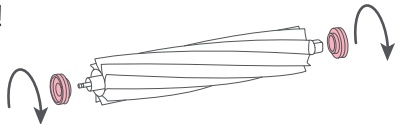
1. Fordítsa meg a porszívót, és távolítsa el a fedelet!



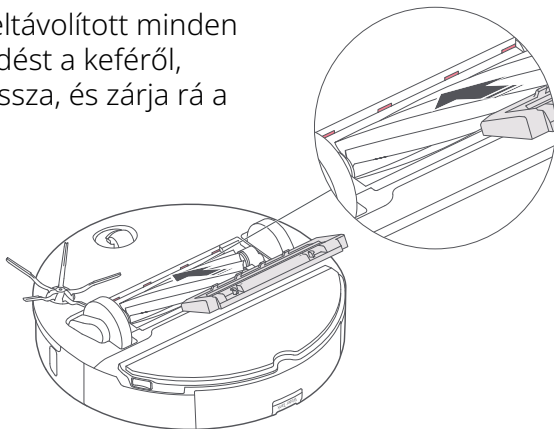
2. Vegye ki a főkefét, és tisztítsa meg a csapágyat!



3. Forgassa nyitás pozícióba, és vegye le a kupakokat! Tisztítsa meg, és helyezze vissza! Forgassa rögzítési pozícióba!

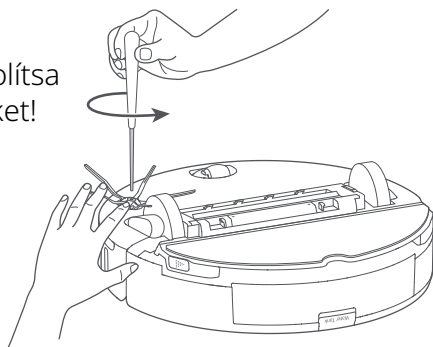


4. Miután eltávolított minden szennyeződést a keféről, helyezze vissza, és zárja rá a fedelet!



Oldalkefe

1. Csavarozza ki az oldalkefét, majd távolítsa el a szennyeződéseket!



2. Szerelje vissza a helyére, és ügyeljen a megfelelő rögzítésre!

Forgókerék

1. Csavarhúzóval pattintsa ki a tengelyt, és távolítsa el a kereket! A keréktartót nem lehet kivenni!

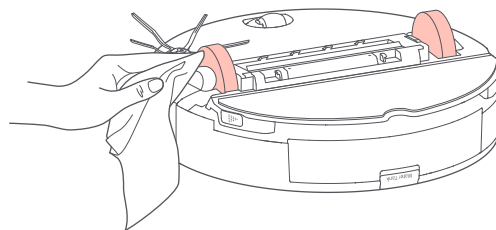


2. Távolítsa el a szálakat és egyéb szennyeződéseket, majd öblítse le a kereket és a tengelyt!

3. Száradás után erősen nyomja a helyére a kereket!

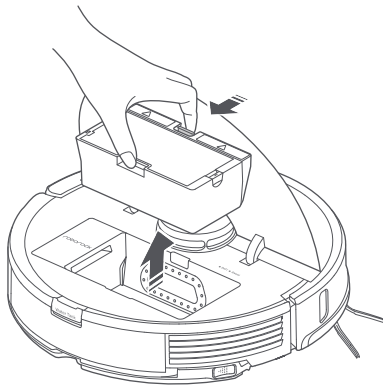
Főkerekek

1. Puha, száraz ruhával tisztítsa meg a főkerekeket!

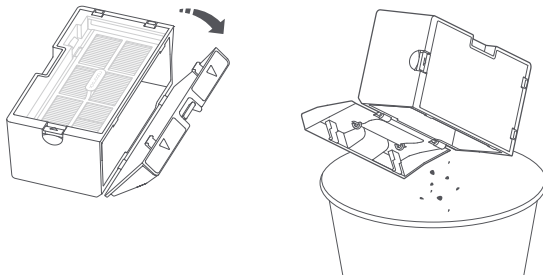


Portartály

1. Nyissa fel a felső fedelet, és vegye ki a portartályt!



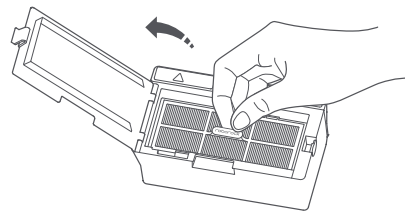
2. Nyissa ki a fedelet és ürítse ki a tartályt!



3. Öblítse át tiszta vízzel a tartályt! Ne használjon vegyszert, vagy más tisztítófolyadékot!
4. Szárítsa meg a tartályt és a mosható szűrőt!

Mosható szűrő

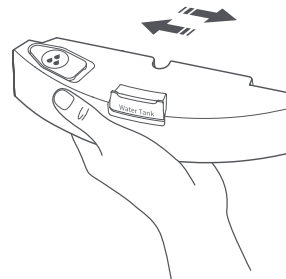
1. Nyissa ki a szűrőfedelelet és vegye ki a szűrőt!



2. Folyóvíz alatt öblítse át többször, és óvatosan ütögesse meg a szűrőkeretet, hogy a lehető legtöbb szennyeződés kijöjjön! A károsodás elkerülése miatt ne fogja meg a szűrőt kézzel, és ne tisztítsa kefével!
3. Használat előtt hagyja a alaposan megszáradni! Szükség esetén használjon egy másik szűrőt!

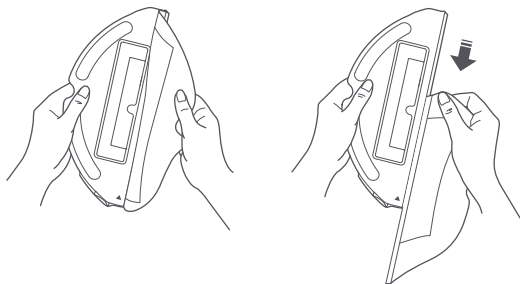
Víztartály

1. Töltse fel tiszta vízzel és finoman rázza meg!
2. Öntse ki a piszkos vizet!



VibraRise felmosórongy

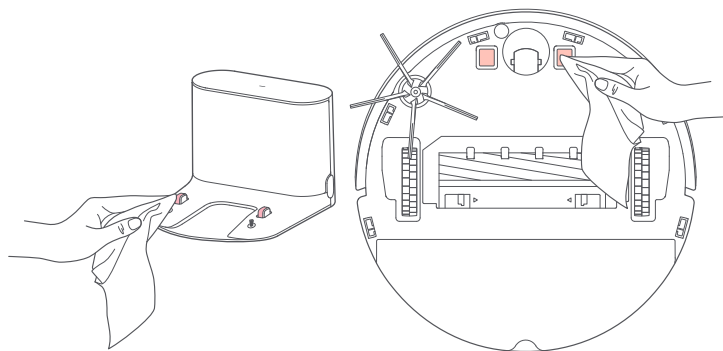
1. Távolítsa el a felmosórongyot a tartóról!



2. Mossa ki és szárítsa meg! A koszos felmosórongy befolyásolja a felmosás hatékonyságát! A takarítást mindig tiszta felmosóval kezdje!

Töltőcsatlakozók

1. Puha, száraz ruhával tisztítsa meg az érintkezőket!



Érzékelők

Puha, száraz ruhával tisztítsa meg az összes érzékelőt!

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| 1. Dokkolás érzékelő | 3. Szőnyeg érzékelő |
| 2. Falérezkelő | 4. 6 db peremérezkelő |

Akkumulátor

A porszívó nagy teljesítményű akkumulátorral van felszerelve. A teljesítmény megőrzésének érdekében mindig tartsa feltöltve!

Ha a porszívó hosszabb ideig használaton kívül van, kapcsolja ki, és legalább háromhavonta töltsse fel, hogy elkerülje az akkumulátor túlzott lemerülését!

Hibák

Ha takarítás közben hiba történik, a teljesítmény állapotjelző piros színnel gyorsan kezd villogni, és egy hangjelzés hallható.

A hibaelhárításhoz az alábbi táblázat ad segítséget.

1. A hiba kijavítása után helyezze át a porszívót, és kezdje újra a takarítást!

2. Érzékelőhiba esetén tisztítsa meg az érzékelőket, és próbálja újra!

3. Ha az akkumulátor extrém hőmérsékletűnek tűnik, várja meg, amíg visszaáll a normál állapotra!

Error 1: A LiDAR lézer érzékelő blokkolva van. Távolítsa el az akadályokat, és próbálja újra!

Error 2: A vízszintes ütközésérzékelő beragadt. Tisztítsa meg, és finoman nyomja meg a kioldáshoz!

Error 3: A kerekek felemelkedtek. Mozgassa meg a porszívót, majd indítsa újra!

Error 4: Peremérzékelő hiba. Tisztítsa meg az érzékelőket, helyezze át a porszívót a peremről, és indítsa újra!

Error 5: A főkefe elakadt. Tisztítsa meg a főkefét és a csapágyakat!

Error 6: Az oldalkefe elakadt. Vegye ki és tisztítsa meg az oldalkefét!

Error 7: A kerekek elakadtak. Mozgassa meg a porszívót, majd indítsa újra!

Error 8: A porszívó beszorult. Vegye el a készüléket körülvevő akadályokat!

Error 9: Nincs portartály. Helyezze be a portartályt és a szűrőt!

Error 12: Alacsony akkumulátor szint. Töltse fel, és próbálja újra!

Error 13: Töltési hiba. Tisztítsa meg a töltőcsatlakozó érintkezőit, és próbálja újra!

Error 14: Akkumulátorhiba.

Error 15: A falérzékelő szennyezett. Tisztítsa meg a falérzékelőt!

Error 16: A porszívó megdőlt. Helyezze vízszintes talajra, és indítsa újra!

Error 17: Oldalkefe hiba. Indítsa újra a porszívót!

Error 18: Ventilátorhiba. Indítsa újra a porszívót!

Error 21: A függőleges ütközésérzékelő beragadt. Mozgassa meg a porszívót, majd indítsa újra!

Error 22: Dokkolás hiba. Tisztítsa meg a jeladót, és próbálja újra!

Error 23: A porszívó nem tud visszatérni a töltőállványhoz. Tisztítsa meg a jeladót, és próbálja újra!

Error 27: A VibraRise rendszer elakadt. Távolítsa el az akadályokat!

Error 28: A porszívó szőnyegre ment. Helyezze át a padlóra, és próbálja újra!

Jelzés nélküli hibák

Hiba: A szűrő eltömődött vagy nedves. Tisztítsa meg, szárítsa meg és próbálja újra!

Hiba: No-Go zóna vagy virtuális fal észlelve. Helyezze át a porszívót erről a területről!

Hiba: A porszívó nem tud átmenni a szőnyegen. Helyezze át manuálisan, és indítsa újra!

Hiba: Belső hiba. Állítsa alaphelyzetbe a porszívót!

Gyakori problémák

Probléma	Megoldás
Nem lehet bekapcsolni	Az akkumulátor töltöttségi szintje alacsony. Használat előtt helyezze a porszívót a töltőállványra! Az akkumulátor hőmérséklete túl alacsony, vagy túl magas. A porszívó üzemi hőmérséklete 4-40 °C.
Nem lehet tölteni	Ellenőrizze, hogy a teljesítmény állapotjelző világít-e, és a tápkábel megfelelően van-e csatlakoztatva! Ha az érintkezés gyenge, tisztítsa meg a töltőcsatlakozók érintkezőit!
Lassú töltés	Extrém hőmérsékleten automatikusan csökken a töltési sebesség, az akkumulátor védelme miatt. A töltőcsatlakozók szennyezettek lehetnek. Tisztítsa meg őket!
Nem lehet dokkolni	Túl sok akadály van a töltőállvány közelében. Helyezze egy tisztább helyre! A porszívó túl messze van a töltőállványtól. Helyezze közelebb, és próbálja újra!
Rendellenes viselkedés	Indítsa újra a porszívót!
Zajos működés	Lehet, hogy a főkefe, az oldalkefe, a hajtókerekek, vagy a forgókerék elakadt. Kapcsolja ki a porszívót és ellenőrizze, majd tisztítsa meg őket! A VibraRise rendszer rendellenesen működik. Ellenőrizze, hogy nem akadt-e el!
Nem csatlakozik a hálózathoz	A Wi-Fi le van tiltva. Állítsa vissza a Wi-Fi-t, és próbálja újra! A Wi-Fi jel gyenge. Helyezze a porszívót olyan helyre, ahol megfelelő a jelerősség! Rendellenes Wi-Fi kapcsolat. Állítsa vissza a Wi-Fi-t, töltsen le a legfrissebb alkalmazást, és próbálja újra! A jelenlegi Roborock porszívó nem támogatott. A támogatott modelleket az alkalmazásban találja meg. Váratlanul megszakadt a Wi-Fi kapcsolat. Hiba lehet a router beállításában.
Elégtelen takarítóképesség, vagy por hullik ki	A portartály megtelt, ürítse ki! A szűrő eltömődött, tisztításra szorul. A főkefe elakadt, tisztításra szorul.
Az ütemezett takarítás nem működik	Az ütemezett takarítás csak akkor indul el, ha az akkumulátor töltöttségi szintje 20% felett van.

Probléma	Megoldás
A töltőállványon mindig vesz fel áramot a porszívó?	A porszívó töltést vesz fel, miközben a töltőállványon van. A töltés végén, az akkumulátor teljesítmény fenntartásának érdekében az energiafogyasztás minimálisra csökken.
A porszívót kell legalább 16 órán át tölteni az első három alkalommal?	Nem. A porszívó az első teljes feltöltés után egyből használható.
Felmosás közben nincs, vagy kevés a víz	Ellenőrizze, hogy van-e víz a víztartályban! Az alkalmazásban beállítható a felmosás intenzitása. Ügyeljen a felmosóröngy és a felmosó tartó helyes felszerelésére!
A takarítás nem folytatódik feltöltés után	Győződjön meg arról, hogy a porszívó nincs DND módban! A DND mód megakadályozza a takarítást. Ha egy feltöltést igénylő terület takarításakor a porszívót manuálisan a töltődokkolóra helyezték, még mielőtt az automatikusan visszatért töltéshez, akkor nem fogja folytatni a takarítást.
Spot takarítás után a porszívó nem tud visszatérni a töltőállványhoz, vagy, ha manuálisan került áthelyezésre	Spot takarítás, vagy kézi áthelyezés után a porszívó újragenerálja a térképet. Ha a töltőállvány messze van, előfordulhat, hogy nem tud visszatérni, és kézzel kell a töltőállványra helyezni.
A porszívó kihagyni bizonyos helyeket	A fal-, vagy peremérzékelők szennyezettek lehetnek. Törölje le őket puha, száraz ruhával!
A víztartály feltöltése sokáig tart	Előfordulhat, hogy a szűrő eltömődött és tisztításra szorul.

A termék jellemzői, technikai paraméterei, a kezelés, irányítás módja, valamint a csomag tartalma előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak.

A **Roborock** termékek hivatalos forgalmazója
Expert Zrt.
1044 Budapest, Óradna u. 12.